

MËSIM PRAKTIK

Komunikimi në restorant

Kategoria e mësim: Mësime të gjuhës shqipe

Fjalori dhe shprehjet për porositjen, kërkesat dhe pagesën në restorant.

Komunikimi në restorant

Biseda në restorant ndjek një radhë të parashikueshme. Kush i njeh **format e secilës faze** komunikon lirshëm edhe me një fjalor të kufizuar.

Fazat e bisedës

Faza	Klienti thotë	Kamerieri thotë
Mbërritja	Mirëdita! Një tavolinë për dy veta , ju lutem.	Urdhëroni, kjo tavolinë është e lirë.
Menyja	A mund të shoh menynë ?	Sigurisht. Doni diçka për të pirë ndërkohë?
Porosia	Do të doja një supë dhe një peshk të pjekur.	Si e doni mishin — i pjekur mirë apo mesatar ?
Pyetje për gjellën	Çfarë përmban kjo gjellë?	Ka mish pule, oriz dhe perime.
Gjatë vaktit	A mund të më sillni pak ujë, ju lutem?	Menjëherë.
Vlerësimi	Ishte shumë e shijshme , faleminderit.	Na vjen mirë!
Pagesa	Faturën , ju lutem.	Me para në dorë apo me kartë ?

Fjalori i menysë

Pjesa	Shembuj
Antipasta	sallatë, djathë, ullinj, byrek
Supat	supë perimesh, supë pule, çorbë
Pjata kryesore	mish i pjekur, peshk i skuqur, tavë kosi, qofte, pilaf
Garniturat	patate të skuqura, oriz, perime të ziera
Ëmbëlsirat	bakllava, revani, akullore, tortë
Pijet	ujë i gazuar, ujë pa gaz, lëng frutash, çaj, kafe, verë, birra

Format e kërkesës — nga më e drejtpërdrejta te më e sjellshmja

E drejtpërdrejtë	Neutrale	E sjellshme
Dua një kafe.	Një kafe, ju lutem.	Do të doja një kafe, ju lutem.
Sill ujë!	Mund të më sillni ujë?	A mund të më sillni pak ujë, ju lutem?
Sa bën?	Sa bëhet gjithsej?	Faturën, ju lutem.

Kërkesa të veçanta

- A keni një pjatë **vegjetariane**?
- Jam **alergjik ndaj** arrave.
- Pa kripë, ju lutem.
- A mund ta **marr me vete** pjesën që mbeti?
- A e keni **bakshishin** të përfshirë në faturë?

Fjalët sinjalizuese

Urdhëroni hap një ofertë. **Ju lutem** zbut një kërkesë. **Faleminderit / Ju faleminderit** mbyllin këmbimin. **Sa kushton? Sa bëhet gjithsej?** lidhen me pagesën. **Do të doja** është forma më e sjellshme e porosisë.

Gabimet e zakonshme

Gabim	Saktë	Pse
Unë dua për një kafe.	Dua një kafe.	folja është kalimtare, pa parafjalë
Sa është llogaria?	Sa bëhet gjithsej? / Faturën, ju lutem.	shprehja e ngulitur
Sill ujë! te kamerieri	A mund të më sillni pak ujë, ju lutem?	regjistri i shërbimit kërkon mirësjellje
Ma jep meny.	Ma jepni menynë, ju lutem.	trajta e shquar dhe forma me <i>ju</i>
Është shume e shijshme.	Është shumë e shijshme.	ë-ja fundore te shumë

Provo vetë

- Kërko një tavolinë për tre veta: ____ (Një tavolinë për tre veta, ju lutem.)
- Porosit një kafe në mënyrë të sjellshme: ____ (Do të doja një kafe, ju lutem.)
- Kërko faturën: ____ (Faturën, ju lutem.)
- Pyet çfarë përmban një gjellë: ____ (Çfarë përmban kjo gjellë?)

Burime dhe referenca

- Gramatika e gjuhës shqipe I – Morfologjia, Akademia e Shkencave e Shqipërisë, Tiranë, 2002.
- Gramatika e gjuhës shqipe II – Sintaksa, Akademia e Shkencave e Shqipërisë, Tiranë, 2002.
- Drejtshkrimi i gjuhës shqipe, Instituti i Gjuhësisë dhe i Letërsisë, Tiranë, 1973.
- Fjalori i gjuhës shqipe, Akademia e Shkencave e Shqipërisë, Tiranë, 2006.