PRACTICAL LESSON

Komunikimi në hotel

Lesson category: Mësime të gjuhës shqipe

> Rezervimi, regjistrimi, kërkesat gjatë qëndrimit dhe largimi nga hoteli.

Komunikimi në hotel

Qëndrimi në hotel ka tri çaste komunikimi: **rezervimi**, **regjistrimi dhe qëndrimi**, **largimi**. Për secilin ekzistojnë shprehje të gatshme që përsëriten pothuajse gjithmonë njësoj.

Fazat dhe shprehjet

Faza	Ju thoni	Recepsionisti thotë
Rezervimi	*Do të doja të **rezervoja një dhomë** për dy net.*	*Për sa veta, ju lutem?*
Çmimi	*Sa **kushton** dhoma për natë?*	*Gjashtë mijë lekë, mëngjesi i përfshirë.*
Regjistrimi	*Kam një **rezervim** në emrin Deari.*	*Mirë se erdhët! Dokumentin, ju lutem.*
Gjatë qëndrimit	*A mund të **ndërrohen** peshqirët?*	*Sigurisht, do t'i dërgojmë menjëherë.*
Problem	*Kondicioneri **nuk punon**.*	*Na vjen keq, do ta zgjidhim brenda pak minutash.*
Largimi	*Do të **largohem** nesër në mëngjes. Faturën, ju lutem.*	*Shpresojmë t'ju shohim sërish!*

Fjalori bazë

Fusha	Fjalët
Llojet e dhomave	dhomë teke, dhomë dyshe, dhomë familjare, apartament, suitë
Pajisjet	ajër i kondicionuar, ashensor, ballkon, dush, kasafortë, internet pa tel, tharëse flokësh
Shërbimet	recepsion, mëngjes i përfshirë, shërbim dhome, pastrim, zgjim me telefon, parkim, ruajtje bagazhesh
Dokumentet	pasaportë, letërnjoftim, rezervim, faturë, çelës ose kartë dhome
Personeli	recepsionist, kamerier, pastruese, portier, drejtues

Pyetje të dobishme

- *A është **mëngjesi i përfshirë** në çmim?*

ENGLISH FOR LIFE

© 2026 English For Life LLC — Foreign Language Learning Association, Kumanovo, North Macedonia. All rights reserved.
All content, trademarks and materials on this website are the property of English For Life and may not be reproduced or distributed without prior written permission.

- *Në ç’orë duhet të **lëshoj dhomën**?*
- *Deri në ç’orë shërbehet **mëngjesi**?*
- *A keni një dhomë **me pamje nga deti**?*
- *Ku ndodhet **ashensori**?*
- *A mund ta **lë valixhen** këtu deri pasdite?*
- *A ka **parkim** pranë hotelit?*

Ankesa me mirësjellje

Ankesa e sjellshme ndërtohet në tre hapa: **hapje e butë + problemi + kërkesa**.

- *«Më falni që ju shqetësoj, por **uji i ngrohtë nuk punon**. A mund ta shikojë dikush, ju lutem?»*
- *«Ndjesë, dhoma është **pak e zhurmshme**. A do të ishte e mundur ta ndërronim?»*

Fjalët sinjalizuese

për ... net tregon kohëzgjatjen. **në emrin e ...** hap regjistrimin. **i përfshirë / i papërfshirë** lidhet me çmimin. **me pamje nga ...** përshkruan dhomën. **lëshoj dhomën** është shprehja standarde për largimin.

Gabimet e zakonshme

Gabim	Saktë	Pse
Dua të rezervoj për një dhomë.	**Dua të rezervoj një dhomë.**	folja është kalimtare
Do të rri për tri ditë.	**Do të qëndroj tri net.**	në hotel numërohen netët
ngatërrimi *rezervim / regjistrim*	**rezervim** = paraprak; **regjistrim** = në mbërritje	faza të ndryshme
Kam bërë një prenotim.	**Kam bërë një rezervim.**	termi i normuar në shqip
Dhoma me dy shtretër si emërtim zyrtar	**dhomë dyshe**	emërtimi i zakonshëm

Provo vetë

1. Rezervo një dhomë për tri net: ___ *(Do të doja të rezervoja një dhomë për tri net.)*
2. Pyet për çmimin: ___ *(Sa kushton dhoma për natë?)*
3. Pyet për orën e largimit: ___ *(Në ç’orë duhet të lëshoj dhomën?)*
4. Ankohu me mirësjellje për zhurmën: ___ *(Më falni, dhoma është pak e zhurmshme...)*

Burime dhe referenca

- *Gramatika e gjuhës shqipe I – Morfologjia*, Akademia e Shkencave e Shqipërisë, Tiranë, 2002.
- *Gramatika e gjuhës shqipe II – Sintaksa*, Akademia e Shkencave e Shqipërisë, Tiranë, 2002.
- *Drejtshkrimi i gjuhës shqipe*, Instituti i Gjuhësisë dhe i Letërsisë, Tiranë, 1973.
- *Fjalori i gjuhës shqipe*, Akademia e Shkencave e Shqipërisë, Tiranë, 2006.

© 2026 English For Life LLC — Foreign Language Learning Association, Kumanovo, North Macedonia. All rights reserved.
All content, trademarks and materials on this website are the property of English For Life and may not be reproduced or distributed without prior written permission.